

GARAGE H & R LOO BV



Voerendaal, 26.9.2014

Beste Marco Smeets,

Wij zijn al vanaf 1 juni 2014 de Strike Hold aan het gebruiken. We zijn erg tevreden over dit product, want het is alweer bij besteld. Wij gebruiken hem overal voor, bijvoorbeeld als kruipolie voor te smeren en als vochtverdrijver.

Dit laatste hebben wij persoonlijk aan den lijve ondervonden bij één klant:

De klant heeft een VW Passat van 2006 met het probleem dat zijn elektronische parkeerrem opeens blokkeerde. Door zijn beveiliging te doorbreken kreeg hij wel één volgend probleem. In het display brandde 1 geel lampje (symbool: de elektro-nische parkeerrem) met een schuine streep erdoor, 1 rood lampje (symbool: de remmen) knipperde in de display en de schakelaar van de elektronische parkeerrem knipperde ook de hele tijd. Je kon in het scherm "Parkbremse Fehler" lezen. Op de handrem zetten was nu niet meer mogelijk.

Hij was naar de VW dealer geweest en kreeg te horen dat dit de schakelaar kon zijn of dat hij een update nodig had. Beide waren niet van toepassing. De schakelaar was het niet en de Passat was reeds voorzien van een recente update. Na een diagnose check bij de VW dealer kwam naar buiten dat het probleem de elektronische stelmotor of de elektronische stelmotor met remklauw bij het wiel achter kon zijn. De VW dealer had kenbaar gemaakt dat dit een bekend euvel was. Vocht en corrosie zouden hiervan de oorzaak zijn.

De kosten bij de VW dealer voor een elektronische stelmotor zouden € 323.- exclusief € 170.- aan arbeidsloon of € 980.- voor de elektronische stelmotor met remklauw en ook weer € 170,- aan arbeidsloon zijn.

Wij hadden zo'n goeie ervaringen met de Strike Hold en hebben dit met de klant overlegt om dit enigszins te proberen. Het zou 1 uur werk zijn om alles los te maken, in te spuiten en vervolgens alles weer in elkaar te zetten. De klant had voor ons voorstel gekozen. Het was dit of minimaal € 500.- betalen, een andere keuze was er niet. Alles los gemaakt en warempel wij zagen een scheur aan de buitenkant van de elektronische stelmotor. Daar kon dus het vocht naar binnen komen ! De stekkers los gemaakt en daar zagen we ook dat de stekkers gecorrodeerd waren en dat er ook vocht aanwezig was.



Remklauw met elektronische stelmotor



De scheur op de elektronische stelmotor



Vocht & corrosie in de elektronische stelmotor

Kort gesloten met Marco Smeets, de leverancier van Strike Hold, wat de beste remedie was. De grove roest weg halen, alles rijkelijk inspuiten met Strike Hold ook aan de buitenkant van de scheur van de elektronische stelmotor (niet uitwendig open maken) en 5 tot 10 minuten laten inwerken en vervolgens alles weer in elkaar zetten. Strike Hold tijd geven om te kunnen werken.

GARAGE H & R LOO BV



Toen we alles in elkaar gezet hadden was het probleem niet opgelost, alleen maar erger. Er kwam zelfs een probleem bij. In het display brandde nog steeds het geel lampje (symbool: de elektronische parkeerrem) met een schuine streep erdoor, het rood lampje (symbool: de remmen) in de display knipperde en de schakelaar van de elektronische parkeerrem knipperde maar maakte tegelijkertijd ook om de 1 á 2 seconden een geluid (PING) zoals men hoort als men de riemgordel vergeet om te doen. Wij hebben de klant geadviseerd hier enkele dagen mee rond te rijden om te kijken heeft de dag erna zeker zo'n 100 km gereden en elke 2 seconden hoorde hij PING, PING tot het irritante toe. Maar na ongeveer 100 km was het geluid opeens weg. De klant was helemaal verbaasd. Het rode lampje (de remmen) in het display en het gele lampje van de elektronische parkeerrem schakelaar dat de hele tijd aan het knippen was, waren nu weg. Alleen het geel lampje (symbool: de elektronische parkeerrem) met een schuine streep erdoor brandde nog. De dag erna is hij weer bij ons langsgekomen om te kijken of dit laatste misschien d.m.v. een digitale storingslezer opgelost kon worden. Neen, jammer genoeg lukte dit niet. Meerdere malen geprobeerd, maar hij bleef hardnekkig in de boordcomputer van de VW Passat staan.

De klant is vervolgens weer op pad gegaan en heeft toen nog zo'n 350 km gereden terwijl het geel lampje (symbool: de elektronische parkeerrem) met een schuine streep erdoor nog steeds in zijn display brandde. Toen hij thuis kwam heeft hij letterlijk de proef op de som genomen en de elektronische parkeerrem weer gebruikt om zijn remmen te vergrendelen bij het parkeren. Vervolgens weer ontgrendeld en het geel lampje (symbool: de elektronische parkeerrem) met een schuine streep erdoor dat de hele tijd (450 km lang) brandde in zijn display, WAS NU HELEMAAL VERDWENEN. Dit heeft hij meerdere malen herhaald en het lampje is NU definitief verdwenen in zijn display. "Parkbremse Fehler" in het scherm is nu ook verdwenen. Zelfs het werken van de elektronische stelmotor van de remmen bij het indrukken van de schakelaar van de elektronische parkeerrem is nu overduidelijk te horen. De klant is hierna teruggekomen en we zagen dat in de digitale storingslezer nog de foutmelding zat dat we eerst niet verwijderd kregen en nu zonder problemen konden verwijderen. De remmen moesten elektronisch opnieuw afgesteld worden d.m.v. de storingslezer (wat eerst dus niet was) men kon de elektronische stelmotor horen hoe hij ze af stelde.

We waren al erg tevreden over de Strike Hold maar dit slaat echt alles.

Een busje Strike Hold van nog geen € 20.- heeft bij de klant een serieus probleem opgelost.

De kosten waren sowieso minimaal € 500.- of zelfs € 1150.- geweest.

We wisten dat de Strike Hold goed was. De Strike Hold laat nu wel zien dat hij met kop en schouder boven andere producten uitsteekt. Ik kan maar een woord zeggen SUPER.

Vriendelijke Groeten,

Jan Toonen
H&R Loo Iveco Voerendaal
Magazijn chef
045- 5752888

Garage - APK Keuringsstation
H & R Loo

Lindelauffer Gewande 8
6367 AZ Voerendaal
Tel: 045 - 575 98 88
Fax: 045 - 575 11 20